

[REACCOM FLT] GDS PNR 처리 지침 (KOR)

※ 아래 지침 미 준수 시, 또는 이로 인한 Data Processing 과정 중 문제 발생 시에는 기 공지된 Admin Fee 규정에 의거하여 ADM 발행될 수 있음.

CASE 구분	세부 처리 지침		tway															
<p>1. 주요 사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - REACCOM 발생 시 BSP 대리점 조치 사항 <p>2. H/D 지침</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) PNR 에는 변경 사항이 자동 반영이 되나 TKT에는 반영되지 않음에 따라, 일부 CASE에 대해 대리점에서의 재발행 조치 필요 2) 세부 지침 																		
<table border="1"> <thead> <tr> <th>CASE 구분</th><th>주요 사항</th><th>재발행 시 세부 지침</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>시간 변경</td><td> <p>재발행 불요</p> <p>단, 시간 변경 발생에 따라 출발일이 변경된 경우에는 TKT 반영을 위해 재발행 조치 필요 (NO-ADC)</p> </td><td> <p>① TKT 재발행 (NO-ADC)</p> <p>* AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)</p> </td></tr> <tr> <td>편명 변경</td><td>변경사항 TKT 반영을 위한 재발행 필요 (NO-ADC)</td><td> <p>② 단, 아마데우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈</p> <p>* ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE</p> </td></tr> <tr> <td>기종 변경</td><td>재발행 불요</td><td></td></tr> </tbody> </table>			CASE 구분	주요 사항	재발행 시 세부 지침	시간 변경	<p>재발행 불요</p> <p>단, 시간 변경 발생에 따라 출발일이 변경된 경우에는 TKT 반영을 위해 재발행 조치 필요 (NO-ADC)</p>	<p>① TKT 재발행 (NO-ADC)</p> <p>* AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)</p>	편명 변경	변경사항 TKT 반영을 위한 재발행 필요 (NO-ADC)	<p>② 단, 아마데우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈</p> <p>* ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE</p>	기종 변경	재발행 불요					
CASE 구분	주요 사항	재발행 시 세부 지침																
시간 변경	<p>재발행 불요</p> <p>단, 시간 변경 발생에 따라 출발일이 변경된 경우에는 TKT 반영을 위해 재발행 조치 필요 (NO-ADC)</p>	<p>① TKT 재발행 (NO-ADC)</p> <p>* AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)</p>																
편명 변경	변경사항 TKT 반영을 위한 재발행 필요 (NO-ADC)	<p>② 단, 아마데우스(1A)의 경우, UN/TK STATUS가 반영된 경우에는 ERK 또는 ETK ENTRY 사용하여 PNR 정리/저장 후 리이슈</p> <p>* ERK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR RETRIEVE ETK : PNR 저장과 동시에 해당 PNR CLOSE</p>																
기종 변경	재발행 불요																	
<p>1. 주요사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - REACCOM 또는 IROP 발생으로 여정변경을 원하는 경우, 차액없이 재발행하기 위한 지침 <p>2. H/D 지침</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>1A entry</th><th>내용</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXP/R,U 또는 FXP</td><td>운임 Pricing (Origin과 동일)</td></tr> <tr> <td>TTK/EXCH</td><td>TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)</td></tr> <tr> <td>TTK/EXCH/T2</td><td>2번 TST를 재발행 Mode로 변경</td></tr> <tr> <td>TTK/B KKT/A15K</td><td>Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)</td></tr> <tr> <td>TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071</td><td>Origin Fare Calculation으로 변경</td></tr> <tr> <td>TTK/R226400/TKRW0</td><td>Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400, TCRW0 = NO ADC)</td></tr> <tr> <td>TTK/X2-O600G8</td><td>Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정</td></tr> </tbody> </table>			1A entry	내용	FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)	TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)	TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경	TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경	TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400, TCRW0 = NO ADC)	TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정
1A entry	내용																	
FXP/R,U 또는 FXP	운임 Pricing (Origin과 동일)																	
TTK/EXCH	TST를 재발행 Mode로 변경 (TST가 하나인 경우)																	
TTK/EXCH/T2	2번 TST를 재발행 Mode로 변경																	
TTK/B KKT/A15K	Origin과 비교하여 다른 경우 Origin F/B, FBA로 변경 (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)																	
TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Origin Fare Calculation으로 변경																	
TTK/R226400/TKRW0	Origin Fare로 변경 (ex. Origin Fare = 226400, TCRW0 = NO ADC)																	
TTK/X2-O600G8	Tax도 변동이 있다면 Origin과 동일하게 변경 (예시) Origin TAX가 600G8 인데, TTK/EXCH 후 2번째 TAX가 O700G8 인 경우 TTK/X2-O600G8로 수정																	
<p>1. 주요사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - 출발편에 대한 REACCOM 또는 IROP 발생으로 RTN 구간에 대한 사용만 가능한 경우, 예외적으로 역순 사용 허용 (복편 사용 가능) <p>2. H/D 지침</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>O/B 여정이 Cancel 되었으며 I/B에 대한 여정 변경 없이 이용하는 경우</u> 또는 2) <u>O/B에 대하여 주말 등 사유로 인해 No-show 처리가 된 경우</u> <ol style="list-style-type: none"> 전체 여정에 대한 재발행 불가 비정상 AUTH 및 코멘트만 입력 후 최초 항공권으로 I/B 여정에 대한 탑승 조치 SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR I/B 여정에 대한 탑승 원료 후 기존 O/B 여정 환불 처리 (세이버(1B)의 경우 BSP Link를 통한 수동 환불 필요) 3) <u>O/B 여정이 Cancel 되었으며, I/B에 대한 여정 변경이 필요한 경우</u> 또는, 4) <u>O/B 여정이 Time change 되어 이용하지 않고 I/B 여정만 이용하는 경우 (I/B 여정 변경 여부 무관)</u> <ol style="list-style-type: none"> TKT내 1개의 CPN (=I/B 여정) 만 포함되도록 재발행 - Origin fare cal 이용 재발행하지 않은 CPN (=O/B 여정) CNXL 및 BSP Link를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성) 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력 SSR OTHS 내 코멘트 입력 - 코멘트 사항 : Used coupon in reverse order due to IRR <p>※ O/B CPN 재발행 시에는 재발행 WVR AUTH, I/B CPN 환불 RN 접수 시에는 환불 WVR AUTH 입력 필요</p>																		
<p>1. 주요사항</p> <ul style="list-style-type: none"> - REACCOM 또는 IROP 발생으로 왕복 출발 전 RTN 구간만 취소 시 처리 절차 <p>2. H/D 지침</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) TKT내 1개의 CPN (=O/B 여정) 만 포함되도록 재발행 - Origin fare cal 이용 재발행하지 않은 CPN (=I/B) CNXL 및 BSP Link 를 통한 수동 환불 진행 (Refund Notice 작성) 비정상상황에 대한 포괄 AUTH 입력 <p>※ O/B CPN 재발행 시에는 재발행 WVR AUTH, I/B CPN 환불 RN 접수 시에는 환불 WVR AUTH 입력 필요)</p>																		

[REACCOM FLT] Handling Guideline for GDS PNR (ENG)

※ ADM may be issued in accordance with the previously announced Admin Fee regulations
in case of failure to comply with the instructions below, or if problems arise during the Data Processing process.

CASE	TKT H/D Guideline			t'way																
	1. Guidance overview <ul style="list-style-type: none"> - TKT H/D guideline for REACCOM FLT 2. H/D Guideline <ol style="list-style-type: none"> 1) Schedule changes are automatically applied to PNR, but not to TKT, so the agency must reissue the ticket for some cases 2) Details 																			
	<table border="1"> <thead> <tr> <th>CASE</th><th>Guidance overview</th><th colspan="2">Details for reissue</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td rowspan="4">TKT H/D Guideline for REACCOM FLT</td><td>Not required to TKT reissue</td><td colspan="2" rowspan="2"> ① TKT reissue required (NO-ADC) * AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31) </td></tr> <tr> <td>However, if the departure date is changed due to time change, TKT reissue is required to reflect the change in TKT (NO-ADC)</td></tr> <tr> <td>FLT NO change</td><td colspan="2"> ② However, for Amadeus (1A), if UN/TK STATUS, save PNR using ERK or ETK ENTRY and then reissue * ERK : When saving PNR, corresponding PNR RETRIEVE * ETK : When saving a PNR, the corresponding PNR CLOSE </td></tr> <tr> <td>Aircraft change</td><td colspan="2" rowspan="2">Not required to TKT reissue</td></tr> </tbody> </table>			CASE	Guidance overview	Details for reissue		TKT H/D Guideline for REACCOM FLT	Not required to TKT reissue	① TKT reissue required (NO-ADC) * AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)		However, if the departure date is changed due to time change, TKT reissue is required to reflect the change in TKT (NO-ADC)	FLT NO change	② However, for Amadeus (1A), if UN/TK STATUS, save PNR using ERK or ETK ENTRY and then reissue * ERK : When saving PNR, corresponding PNR RETRIEVE * ETK : When saving a PNR, the corresponding PNR CLOSE		Aircraft change	Not required to TKT reissue			
CASE	Guidance overview	Details for reissue																		
TKT H/D Guideline for REACCOM FLT	Not required to TKT reissue	① TKT reissue required (NO-ADC) * AUTH NO : AL26ALLDC107 (Period of use : 2026.01.01~2026.12.31)																		
	However, if the departure date is changed due to time change, TKT reissue is required to reflect the change in TKT (NO-ADC)																			
	FLT NO change	② However, for Amadeus (1A), if UN/TK STATUS, save PNR using ERK or ETK ENTRY and then reissue * ERK : When saving PNR, corresponding PNR RETRIEVE * ETK : When saving a PNR, the corresponding PNR CLOSE																		
	Aircraft change	Not required to TKT reissue																		
Amadeus (1A) NO-ADC reissue	1. Guidance Overview <ul style="list-style-type: none"> - NO-ADC reissue guideline due to REACCOM or IROP 2. H/D Guideline <table border="1"> <thead> <tr> <th>1A entry</th><th>Contents</th></tr> </thead> <tbody> <tr> <td>FXP/R,U or FXP</td><td>Fare Pricing (same as Origin)</td></tr> <tr> <td>TTK/EXCH</td><td>Change TST to Reissue Mode (if there is one TST)</td></tr> <tr> <td>TTK/EXCH/T2</td><td>Change No. 2 TST to Reissue Mode</td></tr> <tr> <td>TTK/B KKT/A15K</td><td>Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)</td></tr> <tr> <td>TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071</td><td>Change to Origin Fare Calculation</td></tr> <tr> <td>TTK/R226400/TKRW0</td><td>Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400, TKRW0 = NO ADC)</td></tr> <tr> <td>TTK/X2-O600G8</td><td>If there is a change in Tax, change it to the same as Origin ex. If Origin TAX is 600G8, and the second TAX after TTK/EXCH is O700G8, modify it to TTK/X2-O600G8</td></tr> </tbody> </table>				1A entry	Contents	FXP/R,U or FXP	Fare Pricing (same as Origin)	TTK/EXCH	Change TST to Reissue Mode (if there is one TST)	TTK/EXCH/T2	Change No. 2 TST to Reissue Mode	TTK/B KKT/A15K	Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)	TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Change to Origin Fare Calculation	TTK/R226400/TKRW0	Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400, TKRW0 = NO ADC)	TTK/X2-O600G8	If there is a change in Tax, change it to the same as Origin ex. If Origin TAX is 600G8, and the second TAX after TTK/EXCH is O700G8, modify it to TTK/X2-O600G8
1A entry	Contents																			
FXP/R,U or FXP	Fare Pricing (same as Origin)																			
TTK/EXCH	Change TST to Reissue Mode (if there is one TST)																			
TTK/EXCH/T2	Change No. 2 TST to Reissue Mode																			
TTK/B KKT/A15K	Change to Origin F/B, FBA in other cases compared to Origin (ex, Origin F/B - KKT, FBA - 15K)																			
TTK/CS-TAE TW BKK Q74.00 99.80 NUC173.80END ROE1302.562071	Change to Origin Fare Calculation																			
TTK/R226400/TKRW0	Change to Origin Fare (ex. Origin Fare = 226400, TKRW0 = NO ADC)																			
TTK/X2-O600G8	If there is a change in Tax, change it to the same as Origin ex. If Origin TAX is 600G8, and the second TAX after TTK/EXCH is O700G8, modify it to TTK/X2-O600G8																			
1. Guidance Overview <ul style="list-style-type: none"> - If only RTN segments can be used due to REACCOM or IROP of departure flight, the reverse order is allowed to be used exceptionally 2. H/D Guideline <ol style="list-style-type: none"> 1) <u>If the O/B has been canceled and the I/B is used without changing the itinerary</u> or 2) When O/B is no-show due to reasons such as weekends <ol style="list-style-type: none"> ① Cannot be reissued for the entire journey ② Input AUTH NO and comment and board the I/B itinerary with the initial ticket ③ Input comments in SSR OTHS <ul style="list-style-type: none"> - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ④ Refund O/B after I/B boarding is completed (Manual refund via BSP Link is required for Saber (1B)) 3) <u>If the O/B journey has been canceled and the itinerary change is required for the I/B</u> Or, 4) <u>If you do not use the O/B because it is time-changed and only use the I/B (regardless of whether the I/B itinerary is changed or not)</u> <ol style="list-style-type: none"> ① Reissue to include only 1 CPN (=I/B) in TKT <ul style="list-style-type: none"> - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=O/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ④ Input comments in SSR OTHS <ul style="list-style-type: none"> - Comments : Used coupon in reverse order due to IRR ※ Both reissue and refund WVR AUTH must be entered for each 																				
When coupons should be used in reverse order	1. Guidance Overview <ul style="list-style-type: none"> - When to cancel RTN flight before departure of round-trip ticket due to REACCOM or IROP 2. H/D Guideline <ol style="list-style-type: none"> ① Reissue to include only 1 CPN (=O/B) in TKT <ul style="list-style-type: none"> - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=I/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ※ Both reissue and refund WVR AUTH must be entered for each 																			
	1. Guidance Overview <ul style="list-style-type: none"> - When to cancel RTN flight before departure of round-trip ticket due to REACCOM or IROP 2. H/D Guideline <ol style="list-style-type: none"> ① Reissue to include only 1 CPN (=O/B) in TKT <ul style="list-style-type: none"> - Using Origin fare cal ② Cancel the CPN that has not been reissued (=I/B) and refund it manually via BSP Link (create a Refund Notice) ③ Input AUTH NO ※ Both reissue and refund WVR AUTH must be entered for each 																			